

# Notice de réparabilité

## Référence DOH136 Aspirateur multi-cyclonique sans sac

Date du calcul	29/08/2023
Nom ou marque commerciale du fournisseur	LIVOO
Adresse du fournisseur	1 rue Foch - 67450 MUNDOLSHEIM - France
Référence du modèle donnée par le fournisseur	DOH136

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
<b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	4,6	2	9,2	63,2	
<b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	20,0		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5			
<b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	0	1	3,0		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	2,0	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	4,0	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	4,0	0,2			
<b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	9,5	2	19,0	6,3	
<b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Assistance à distance sans frais	6,0	2	12,0		
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>6,3</b>	

**Livoo**

Version : 1.0.

# Merci d'avoir choisi un produit Livoo !

Votre mixer, votre barbecue, vos écouteurs ne sont pas simplement des objets, c'est une extension de vous qui vous permet de vous rapprocher des vôtres, de les réunir, de rire et de partager.

L'ambition de Livoo est de vous aider à vivre votre vie à fond qu'elles que soient vos envies tout au long de l'année. Hiver raclette, été barbecue. Ou l'inverse. C'est vous qui décidez. Profitez de cette liberté pour des feel good moments au quotidien. C'est pour cela que nous innovons sans cesse et créons des produits astucieux, plein de pep's et surtout accessibles.

Retrouvez l'ensemble de notre collection sur notre site [www.livoo.fr](http://www.livoo.fr)

## Livoo, complice de votre quotidien jusque sur les réseaux

Nous faisons des réseaux sociaux le premier lieu d'expression de notre marque. Au programme : Tutos vidéos, recettes, secrets de chef, et collabs avec les influenceuses food et tendances.



@Livoo



@livoo\_officiel



@Livoo

## 1. Identification du produit

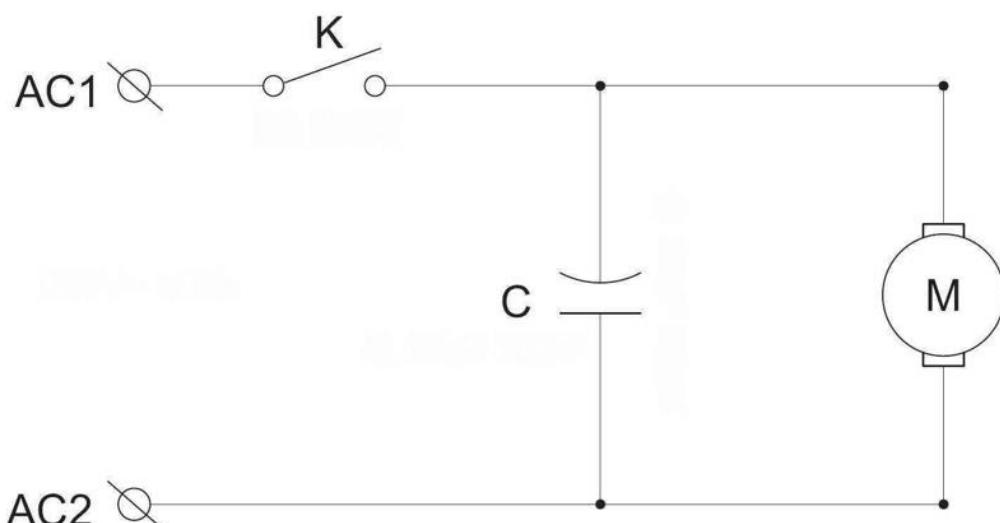
Référence : DOH136

Désignation : Aspirateur multi-cyclonique sans sac

## 2. Schéma de démontage ou vue éclatée

Annexe 1 – contactez notre service SAV pour obtenir une version haute-définition de ce schéma si nécessaire.

## 3. Schéma de câblage et de raccordement



## **4. Schéma des cartes électroniques**

Non disponible

## **5. Liste du matériel et de test nécessaire à la réparation**

Non Disponible

## **6. Instructions techniques relatives à la réparation**

Non disponible

## **7. Codes d'erreur et de diagnostique**

Non disponible

## **8. Informations sur les composants et diagnostics**

Disponible dans le schéma de démontage

## **9. Instructions logicielles**

Non disponible

## **10. Incidents signalés et enregistrés dans l'appareil**

Non disponible

## **11. Bulletins techniques**

## **12. Encadrement spécifique de l'auto-réparation**

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

Toute opération d'autoréparation met fin à la garantie appliquée sur le produit. Ne réalisez pas d'autoréparation si le produit est encore sous garantie. Préférez un retour du produit vers votre distributeur ou vers le fabricant.

Si vous réalisez une opération d'autoréparation, vérifiez toujours que votre appareil est débranché et la batterie retirée avant de démarrer votre opération.

Attention ! Même débranché et la batterie retiré, ce produit peut encore contenir de l'électricité dans ses condensateurs. Ne tentez pas de réparer ce produit si vous n'avez pas les qualifications requises pour le faire.

## **13. Accès aux réparateurs professionnels**

Vous retrouverez sur le site [www.reparateurs.artisanat.fr](http://www.reparateurs.artisanat.fr) la liste des réparateurs professionnels en mesure de réparer votre appareil partout en France à l'exception de la Corse, la Guadeloupe et la Guyane.

## **14. Détection des pannes et actions requises**

1. Faible aspiration lors de la réception du nouveau produit.

Solution : Vérifiez que tous les accessoires sont correctement assemblés et que le couvercle inférieur est fermé et verrouillé.

2. Aspiration faible après quelques minutes d'utilisation.

Solution : Vérifiez qu'il n'y a pas de gros objet bloqué dans la brosse, le tube ou le réservoir à poussière.

3. Faible aspiration après une période d'utilisation prolongée.

Solution : coupez l'alimentation de l'appareil, videz la poussière, démontez le filtre en plastique/HEPA et lavez le filtre à l'eau. Les filtres doivent être entièrement sec avant d'être remis en place.

## **15. Conseil d'utilisation et d'entretien**

Les conseils d'utilisation et d'entretien sont disponibles dans la notice du produit que vous pouvez consulter sur notre site internet ou qui accompagne le produit lors de son achat.

## **16. Contacter notre service SAV**

Vous pouvez contacter notre service SAV via notre page internet dans la rubrique « nous contacter » ou en nous appelant par téléphone au +33 3 90 40 79 30 du lundi au vendredi 9h-12h et du lundi au jeudi 14h-17h.

# ANNEXE 1

