

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Lave-Linge

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

Date du calcul	07/03/2025
Nom ou marque commerciale du fournisseur	ELECTROLUX
Adresse du fournisseur	43 Avenue Félix Louat 60300 Senlis
Référence du modèle donnée par le fournisseur	EW6T3264AK_913148479_7333394063157

Créître	Sous-créître	Note du sous-créître sur 10	Coefficient du sous-créître	Calcul intermédiaire
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	6.67	0.45	3.25
	CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR	5.00	0.05	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	10.00	0.28	3.20
	SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	3.33	0.12	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0.00	0.08	0.25
	SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10.00	0.03	
<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>				<b>6.70</b>
CRITERION 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	7.27	0.20	1.65
	SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	4.00	0.05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	9.33	0.13	2.35
	SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10.00	0.06	
	SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	8.93	0.06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10.00	0.13	2.36
	SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9.00	0.06	
	SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	9.17	0.03	
	SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAI DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	8.25	0.03	
CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1: PRIX	6.00	0.25	1.50
<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>				<b>7.87</b>
<b>Note de l'indice sur 10</b>				<b>7.30</b>