

SIEMENS



CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	<i>Donc-entouffle</i>
--	-----------------------

RICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	12.06.2024
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	SIEMENS
Adresse du producteur ou de l'importateur	Manufactured by BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	SM3ENK1C1 / Code CAN: 4242003961667

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 10	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7,3	2	34,6	92,9
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 1*	10,0	3	19,7	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	6,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9,3	6,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1	30,0	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 3	10,0	6,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	6,5		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	6,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compoiteur d'usage	10,0	1	19,0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	6,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	6,5		
Note de l'indice sur 10					9,2

* Liste 2 : liste des 2 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernés) dont le caser ou les pièces sont les plus fréquents.

** Liste 1 : liste de 20 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernés) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

BSH Electroménager, 50 avenue Michelet, 80400 Saint-Ouen
Standard : +33 1 4945 3900, www.bsh-group.fr
Société par Actions Simplifiée à Responsabilité Limitée au capital de 10 675 600 EUR
Siège social : Saint-Ouen, R.C.S. Bologny B 011 911 700
BSHCH et son logo sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH, Allemagne