

INFORMATIONS RELATING TO THE PRODUCT AND THE CALCULATION OF ITS REPAIRABILITY INDEX	<i>Cordless vacuum (battery)</i>
--	----------------------------------

DATE OF CALCULATION	21/08/2024
REQUESTOR OF THE ASSESSMENT	
LAST NAME	Verbist
FIRST NAME	Filip
MAIL	filip@linea2000.be
PHONE NUMBER	+3214217191
RESPONSIBLE FOR EVALUATION	
LAST NAME	Dewit
FIRST NAME	Kurt
MAIL	kurt@linea2000.be
PHONE NUMBER	+3214257738
RATED PRODUCT	
Producer's or importer's name or trademark	Domo
Producer or importer adress	Dompel 9, 2200 Herentals, Belgium
Producer's or importer's model identifier	DO244SV

<b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b>	<i>Aspirateur filaire</i>
--	---------------------------

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	21/08/2024
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	Domo
Adresse du producteur ou de l'importateur	Dompel 9, 2200 Herentals, Belgium
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	DO244SV

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,6	2	19,2	61,0
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8,9	1	18,9	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1	17,9	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	8,9	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	6,7	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	7,4	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0,5	2	1,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	2,0	2	4,0	
Note de l'indice sur 10					6,1

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;  
\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.