

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR			Aspirateur filaire					
FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)								
Date du calcul	02.08.2022							
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	BOSCH							
Adresse du producteur ou de l'importateur	BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE							
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	BGB38RD2/ Code EAN: 4242005359271							
Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100			
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	8,8	2	17,7	94,7			
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	20,0				
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5					
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5					
	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1	20,0				
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10,0	0,5					
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3					
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2					
	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	8,5	2	17,0				
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	10,0	2	20,0				
Note de l'indice sur 10					9,5			
*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ; **liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.								