

| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | | Aspirateur non filaire | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|
| FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement) | | | | | | | | | |
| Date du calcul | 13.02.2023 | | | | | | | | |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur | BOSCH | | | | | | | | |
| Adresse du producteur ou de l'importateur | BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE | | | | | | | | |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | BBHF214G/ Code EAN: 4242005183128 | | | | | | | | |
| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 | | | | |
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,8 | 2 | 17,7 | 67,5 | | | | |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 8,9 10,0 | 1 0,5 | 18,9 | | | | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 10,0 | 0,5 | | | | | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 4,2 6,8 6,0 7,8 | 1 0,5 0,3 0,2 | | | | | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 0 | 2 | 0 | | | | | |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Assistance à distance sans frais | 10,0 | 2 | 20,0 | | | | | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | 6,7 | | | | | |
| <small>*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;</small> <small>**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.</small> | | | | | | | | | |