

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Lave-Linge

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

Date du calcul	26.03.25
Nom ou marque commerciale du fournisseur	SAMSUNG
Adresse du fournisseur	129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA
Référence du modèle donnée par le fournisseur	WF20DG8650BW

	Crître	Sous-crître	Note du sous-crître sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermediaire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	10,0	0,45	5,0
		CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR	10,0	0,05	
CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)		5,0	0,28	1,7
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	2,5	0,12	
CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ		0	0,075	0,3
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ	10,0	0,025	
<b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>					<b>6,9</b>
Réparabilité	CRITERION 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	10,0	0,2	2,5
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, Outils, FIXATIONS		SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	9,3	0,13	2,4
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,06	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PièceS DES LISTES 1 ET 2	10,0	0,06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES		SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,5
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10,0	0,06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,03	
		SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	9,3	0,03	
CRITÈRE 7: PRIX		SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	10,0	0,25	<b>2,5</b>
<b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>					<b>9,9</b>
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>8,4</b>